

Pogoji in pravila za uporabo produkta in storitev družbe Poligram d.o.o.

Splošni pogoji in pravila uporabe ter politika zasebnosti, podani v nadaljevanju, veljajo in se uporabljajo za vse uporabnike, ki pridobijo uporabniški račun za uporabo produkta, spletnih storitev in programov družbe Poligram d.o.o. od vključno dne 1.1.2022 naprej in nadomeščajo vse prej veljavne pogoje, pravila ter politiko zasebnosti te družbe. Ti pogoji se uporabljajo tudi za obstoječe naročnike oz. obstoječa naročniška razmerja, pri čemer tudi zanje veljajo od vključno dne 1.1.2022 naprej, to je z dnevom objave na spletnih straneh ponudnika. Ponudnik se zaveže, da obstoječe naročnike o spremembi pogojev obvesti s splošno objavo na spletnih straneh.

Dostop in uporaba spletnih strani, informacijskih sistemov, programske opreme in/ali storitev ponudnika sta določena in pogojena z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in EU.

S svojo registracijo, vplačilom dobroimetja in/ali sklenitvijo naročniškega razmerja izrecno soglašate in se strinjate z vsebino tega dokumenta ter neposredno vstopate v pogodbeno razmerje s ponudnikom. S podpisom pogodbe, da soglašate s temi splošnimi pogoji in pravili in da ste jih prebrali (ki se prikaže, ko se prvič prijavite v program), je registracija zaključena in s tem je pogodba med ponudnikom in naročnikom veljavno sklenjena.

Opredelitev pojmov

Za to pogodbo veljajo naslednje opredelitve pojmov:

- **PONUDBNIK** je družba Poligram d.o.o., Gregročičeva ulica 47, SI-2000 Maribor,
- **NAROČNIK** je pravna oseba ali samostojni podjetnik oz. drug poslovni subjekt, ki se ukvarja s poslovno dejavnostjo in za svoje namene uporablja spletne rešitve podjetja Poligram d.o.o.
- **UPORABNIK** je pravna oseba (naročnik) in vsaka fizična oseba, ki v imenu in za račun naročnika po njegovem pooblastilu ali na podlagi pooblastil na podlagi zaposlitve pri naročniku uporablja produkt, spletne strani in/ali informacijske sisteme ponudnika;
- **PRODUKT** je spletna stran ponudnika, vključno z online informacijskimi sistemi, uporabniško dokumentacijo, video navodili ter namestitveno programsko opremo;
- **POSEBNI POGOJI** pomenijo individualno dogovorjene spremembe, spremembe in/ali dopolnitve teh pogojev ali pogojev naročila in se štejejo za vključene v ta sporazum;
- **TESTNO OBDOBJE** pomeni obdobje, v katerem lahko naročnik preizkusi produkt ali storitev ponudnika brez stroškov (razen če ni dogovorjeno drugače);
- **POSODOBITVE** pomenijo vse periodične izdaje produkta za namene, ki zagotavljajo manjše izboljšave in/ali izboljšave, popravke, popravke ali podobno, ali reševanje tehnoloških vprašanj, povezanih s takratno različico produkta;
- **RAZLIČICA** pomeni novo izdajo produkta, ki vključuje veliko revizijo, spremembo, izboljšanje, spremembo ali podobno, trenutne izdaje;
- **SPLETNA STRAN PONUDBNIKA** pomeni spletno mesto ali spletne strani ponudnika storitev, pod katerimi je storitev na splošno dostopna s strani ponudnika storitev na internetu;
- **SPORAZUM** pomeni pogoje, določene v tem dokumentu, veljavni naročilnici in posebne pogoje (če obstajajo), dogovorjene med ponudnikom in naročnikom. V primeru navzkrižja med dokumenti, ki zajemajo ta sporazum, dokumenti, ki vsebujejo sporazum, prevladajo v naslednjem vrstnem redu prednostnega reda: 1. posebni pogoji; 2. ti pogoji poslovanja in 3. naročilnica;

- **GDPR** je oznaka za evropsko Splošno uredbo o varstvu podatkov evropsko – General Data Protection Regulation (GDPR, EU 2016/679 z dne 27.4.2016) z vsemi njenimi spremembami in dopolnitvami.
-

1. Vsebina in obseg pogojev uporabe

(1) Ti pogoji in pravila določajo pravice in obveznosti ponudnika in pravice in obveznosti uporabnika v zvezi z uporabo produkta, storitev in informacijskih sistemov ponudnika, dostopnih na spletnih straneh ponudnika in veljajo tudi za programe, ki jih uporabnik namesti na svojo/e napravo/e (npr. mobilne aplikacije in Windows aplikacije uporabnika).

(2) Ponudnik nudi storitve obdelave podatkov na svojih strežnikih preko interneta. Uporabnik dobi možnost dostopa do storitev in uporabe produkta v obsegu, ki ga določajo njegovi uporabniški privilegiji. Storitve ponudnika je sestavljena iz odobritve možnosti uporabe storitve prek interneta na strežnikih, ki so v sferi ponudnika storitev, do katerih uporabnik, kolikor je to potrebno, prejema pravice dostopa in uporabe. Pri uporabi programske opreme kot storitve bo uporabnik lahko vnašal podatke in uporabljal različne funkcije.

(3) Predpogoj za uporabo storitve je zanesljiva neprekinjena internetna povezava do strežnikov ponudnika storitev. Naročnik mora zagotoviti in vzpostaviti to povezavo sam, s pomočjo svoje naprave.

(4) Pri uporabi produkta veljajo izključno ti pogoji in pravila uporabe. Kakršnikoli drugi pogoji in pravila so neveljavni, razen, če so izrecno dogovorjeni v pisni obliki med naročnikom in ponudnikom. V primeru, da določen člen teh splošnih pogojev preneha veljati, ostane veljavnost ostalih členov nespremenjena.

(5) Ponudnik svoje storitve ponuja izključno podjetnikom in podjetjem, zato so produkt in storitve na voljo izključno poslovnim strankam (B2B) in ne potrošnikom. Pri uporabi produkta zato ne velja zakonodaja s področja varstva pravic potrošnikom.

2. Sprejem pogojev in pravil uporabe (sklenitev pogodbe)

(1) V kolikor ni izrecno dogovorjeno drugače, se pogodba sklene ter pričnejo pogoji in pravila uporabe veljati z dnem podpisa pogodbe.

(2) Z pridobitvijo uporabniškega računa uporabnik podaja izrecno soglasje, da lahko ponudnik obdeluje osebne podatke uporabnika za namene izvajanja storitev v skladu s pogoji GDPR.

(3) Soglasje za prejem elektronske pošte ali SMS sporočil ponudnika ni pogoj za sklenitev naročniškega razmerja ali uporabo produkta, vendar ponudnik za namene izboljšanja uporabniške izkušnje priporoča, da uporabnik poda soglasje za prejem obvestil s strani ponudnika. Obvestila so izključno poslovne in tehnične narave.

(4) Za uporabo naših storitev morate v celoti soglašati s Politiko zasebnosti skupaj s Pogoji in pravili poslovanja. Uporabnik s svojim soglasjem izrecno izjavlja, da je prebral in razumel besedilo zapisano v tem dokumentu.

(5) Predpogoj za registracijo je, da je uporabnik popolnoma pravno in poslovno sposoben, star minimalno 18 let, je samostojni podjetnik, zakoniti zastopnik pravne osebe (podjetja, društva ali zavoda), prokurist ali drug pooblaščenec po zaposlitvi v okviru svojih del in nalog, zasebnik iz sfere samostojnih poklicev (npr. zdravnik, odvetnik...) ali drug poslovni subjekt, ki ima status samostojnega poklica, in storitve uporablja izključno v poslovne namene – kar vse mora uporabnik pod kazensko in materialno odgovornostjo potrditi od prvi registraciji. Mladoletnikom je prepovedana registracija. V primeru pravne osebe mora registracijo opraviti fizična oseba, ki je pooblaščenec za zastopanje poslovnega subjekta (naročnika) neomejeno. Uporabnik izjavlja, da je poslovno in pravno sposobna oseba, da ima pooblastilo naročnika za sklenitev tega posla, da je polnoleten ter da uporablja produkt samostojno ali po pooblastilu naročnika izključno v poslovne namene.

3. Vsebina produkta in obseg storitev ponudnika

- (1) Ponudnik zagotavlja uporabnikom produkt, ki vključuje spletno programsko opremo z moduli spremljanje vozil, telemetrije, upravljanje flote, rezervacija vozil, evidenca delovnega časa, upravljanje terenskega dela, spremljanje proizvodnje.
- (2) Točen obseg in vsebina produkta in storitev sta določena z naročniškim paketom, za katerega je sklenjeno naročniško razmerje med naročnikom in ponudnikom. Podrobna specifikacija naročniških paketov, je oblikovana individualno.
- (3) Ponudnik lahko uporabniku ponudi brezplačen testni dostop do produkta za vnaprej določeno časovno obdobje. Znotraj obdobja testne uporabe produkta je njegova uporaba brezplačna. Če naročnik želi nadaljevati z uporabo produkta po preteku testnega obdobja uporabe, mora skleniti naročniško razmerje za izbrani paket. V kolikor naročniškega razmerja po preteku testnega obdobja ne sklene se uporabniški dostop izbriše.
- (4) Ponudnik nudi produkt in storitve v obliki naročniškega razmerja, ki se sklene med naročnikom in ponudnikom.
- (5) Pravico do uporabe produkta po preteku testnega obdobja imajo izključno uporabniki, katerih uporabniški računi so povezani z naročnikom, ki ima sklenjeno veljavno naročniško razmerje s ponudnikom produkta. Tudi ti brezplačni uporabniki se za namen teh pogojev in pravil uporabe štejejo in obravnavajo kot naročniki.

4. Obveznosti uporabnika

- (1) Za registracijo uporabniškega računa mora uporabnik navesti resnične podatke o sebi in o poslovnem subjektu, ki ga zastopa in bo nosilec naročniškega razmerja. V primeru, da se uporabnik predstavi z lažnimi podatki, mu lahko ponudnik blokira uporabo produkta brez predhodnega opozorila.
- (2) Uporabnik sme uporabljati produkt samo za namen za katerega je namenjen.
- (3) Uporabnik se obveže, da bo pri uporabi produkta spoštoval veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije.
- (4) Uporabnik se obveže, da bo izbral varno in močno geslo za prijavo in skrbel za tajnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ju ne bo posredoval tretjim osebam in pošiljal po e-mailu. Uporabnik je dolžan skrbno obravnavati svoje prijavnne podatke in preprečiti zlorabo prijavnih podatkov s strani tretjih oseb. Uporabnik je dolžan skrbeti tudi za to, da ima v programu pravilno vpisana kontaktni e-mail naslov, saj je to potrebno za povrnitev gesla, če ga slučajno izgubi. V primeru, da pride do izgube ali kraje gesla, je uporabnik dolžan o tem takoj obvestiti ponudnika, ki lahko pomaga pri dodelitvi novega gesla in pri izsleditvi morebitnega vdora v naročnikove podatke s posebnim postopkom za povrnitev pozabljenega gesla. V primeru neupoštevanja pravil varovanja dostopnih gesel uporabnik sam nosi odgovornost za vso škodo, ki bi jo utegnil utrpeti zaradi uničenja ali zaradi razkritja podatkov.
- (5) Uporabnik se obvezuje, da bo ponudniku predal v obdelavo in produkt uporabljal za obdelavo izključno tistih osebnih in/ali poslovnih podatkov, s katerimi upravlja na podlagi ustrezne zakonske podlage in/ali na podlagi zakonito pridobljenega soglasja za obdelavo osebnih podatkov.
- (6) Uporabnik se obveže, da produkta, omrežja in storitev ne bo uporabljal zlonamerno in da se bo vzdržal kakršnekoli dejavnosti, ki bi ovirala delovanje produkta in/ali storitve ali z njo določene tehnične infrastrukture. Uporabnik ne sme izvajati omrežnih aktivnosti, ki bi lahko zasičile omrežno povezavo in/ali preobremenile internetno omrežje in/ali produkt in/ali bi ogrožale varnost in/ali delovanje računalnikov oz. opreme ponudnika ali računalnikov tretjih oseb. V primeru kršitve bo ponudnik nemudoma in brez

predhodnega opozorila prekinil povezavo in uporabniku onemogočil dostop do produkta, dokler kršitev ni odpravljena.

(7) Z uporabo produkta je prepovedano objavljati, prenašati, razpošiljati kakršnekoli informacije ali gradiva, ki so nezakonita, lažna, nespodobna, žaljiva ali širijo rasno, spolno ali kakršnokoli drugo nestrpnost. Prav tako je prepovedano širjenje kakršnihkoli drugih sporočil, ki niso v skladu z običajnim namenom uporabe produkta.

(8) Uporabnik se zavezuje, da na strežnike ponudnika ne bo prenašal datotek okuženih z virusi ali drugo zlonamerno programsko opremo, ki bi lahko škodovala opremi ponudnika in/ali drugih uporabnikov.

(9) Uporabnik je dolžan spoštovati intelektualno lastnino ponudnika. Vsebine, ki so v lasti ponudnika, lahko uporablja samo za namene vodenja poslovanja organizacij, ki jih vodi uporabnik. Uporaba vsebin na način, ki krši avtorske pravice ponudnika, je prepovedana. Še posebej je prepovedano zbiranje informacij o delovanju produkta z namenom uporabe vsebin v drugih podobnih komercialnih ali nekomercialnih storitvah in/ali programskih produktih. V primeru kršitve tega člena uporabnik in/ali naročnik odškodninsko odgovarjata.

(10) Uporabnik je izključno odgovoren za izpolnjevanje njegovih obveznosti glede rokov hranjenja podatkov. Uporabnik zagotavlja, da dokumente in podatke obdeluje na zakoniti podlagi. V primeru inšpekcijskih ali preiskovalnih postopkov je uporabnik dolžan sam omogočiti dostop do lastnih podatkov oz. posredovati lastne podatke uradnim osebam.

(11) V primeru prenehanja naročniškega razmerja ali prenehanja naročnika je pooblaščen uporabnik dolžan poskrbeti za prenos podatkov za namene arhiviranja ali izročitve podatkov zakonitemu nasledniku (npr. stečajnemu upravitelju v primeru stečaja poslovnega subjekta).

5. Prekinitev pogodbe, prekinitev naročniškega razmerja in brisanje uporabniškega računa

(1) Uporabnik, ki se je registriral za brezplačno uporabo programa, lahko program uporablja 30 dni v polni izvedbi (glede na obseg funkcionalnosti naročniškega paketa) in po preteku testnega obdobja nima nobenih obveznosti do ponudnika. V testnem oz. brezplačnem obdobju ni možno uporabljati funkcij po variabilnem ceniku, ki zahtevajo dodatno plačilo (npr. SMSi). Po preteku testnega obdobja ima naročnik možnost, da bodisi plača naročnino bodisi prekine z uporabo program.

(2) V kolikor ni bilo ob sklenitvi naročniškega razmerja za izbrani naročniški paket dogovorjeno drugače, se plačljivo naročniško razmerje avtomatično podaljša z iztekom časa izbranega paketa.

(3) V kolikor ni bilo ob sklenitvi naročniškega razmerja dogovorjeno drugače, lahko naročnik naročniško razmerje prekine z dvomesečnim odpovednim rokom.

(4) V primeru, da naročnik ukine uporabniški račun oz. da le-ta na kak drugačen način preneha, je ponudnik zavezan hraniti podatke v zvezi s poslovnim razmerjem z naročnikom tako dolgo, kot mu to nalaga veljavna zakonodaja.

(5) Če naročnik ali ponudnik prekine razmerje se uporabniški račun in vsi njegovi podatki izbrišejo.

(6) V kolikor je naročniška pogodba sklenjena za nedoločen čas in naročniški paket določa plačevanje naročnine mesečno za nazaj, se naročniško razmerje prekine s pisno izjavo pooblaščenih oseb naročnika na vnaprej pripravljenem obrazcu za prekinitev naročniškega razmerja.

(7) Ponudnik si pridržuje pravico do brisanja naročnikovih podatkov ne glede na razlog prekinitve naročniškega razmerja. Ponudnik ni zavezan hraniti naročnikovih podatkov po preteku 30 dni od prekinitve naročniškega razmerja, razen v kolikor ponudnik veljavna zakonodaja nalaga drugače. Ponudnik bo po prekinitvi naročniškega razmerja hranil izključno tiste podatke o naročniku in uporabnikih, ki so potrebni za zakonito zavarovanje ponudnikovih zahtevkov do naročnika in/ali uporabnikov.

6. Obveznosti in omejitve odgovornosti ponudnika

(1) Produkt in storitve ponudnika se zagotavljajo "kot so" in ponudnik izrecno odklanja kakršnokoli jamstvo za njihovo pravilnost in uporabnost pri uporabnikovem delu. Naročnik uporablja podatke na ponudnikovih spletnih straneh na lastno odgovornost, kar pomeni, da ponudnik za napačno uporabo produkta in/ali storitve naročnika ne odgovarja, prav tako ne odgovarja, če naročnik program ponudnika napačno uporablja oz. ga uporablja na/za način, za katerega ni bil predviden. Ponudnik ni odgovoren za nobeno neposredno ali posredno škodo, ki bi jo uporabnik in/ali naročnik utrpela zaradi morebitnih napak produkta, programa, storitev ali napak oz. netočnih podatkov, ki so objavljeni na spletnih straneh ponudnika. V primeru, ko produkt in/ali storitev omogočata uporabniku, da komentira ali dodaja vsebino na spletno mesto (npr. na mestu za skupno rabo vsebine), ponudnik ne sprejema nobene odgovornosti za objave, ki se lahko štejejo za žaljive, škodljive, netočne ali kako drugače neprimerne ali zavajajoče. Vsebina objav tretjih oseb na spletnem mestu kaže zgolj na njihovo mnenje in ne na mnenje ponudnika, zato ponudnik ne sprejema odgovornosti za takšno vsebino.

(2) Ponudnik zagotavlja delovanje produkta in storitev v svojem podatkovnem centru. Za uporabo produkta in storitev mora uporabnik izpolnjevati splošne tehnične pogoje za dostop do interneta in uporabo internetnih programov (internetni priključek, omrežna strojna oprema, računalniška strojna oprema, operacijski sistem, internetni brskalnik, pregledovalnik datotek PDF, ipd.). V primeru neizpolnjevanja tehničnih pogojev uporabnik nima pravice do reklamacije produkta ali storitve.

(3) Ponudnik zagotavlja delovanje produkta in internetnih storitev, razen v primerih:

- neizpolnjevanja tehničnih pogojev na strani uporabnika (druga točka tega člena),
- okvare opreme, nadgradenj programske ali strojne opreme in drugih vzdrževalnih posegov (predvidenih in nepredvidenih) na strojni ali programski opremi ponudnika,
- nedelovanja internetnih povezav,
- daljšega izpada električnega toka,
- višje sile.

V primeru izpada delovanja produkta in/ali storitev zaradi višje sile oz. drugega razloga iz te točke, ponudnik ni dolžan povrniti plačane naročnine za uporabo produkta ali storitve.

(4) Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za funkcionalnost povezave s svojimi strežniki v primeru izpadov električne energije in okvar strežnikov, na katere nima vpliva in ne odgovarja za škodo, ki bi jo zaradi izpada delovanja produkta in/ali storitev utrpel uporabnik oz. naročnik.

(5) Ponudnik je upravičen do operativnih sprememb sistema za izboljšave načeloma brez predhodnega obvestila naročnika. V okoliščinah, ko je treba začasno prekiniti dostop do sistema, se ponudnik zaveže, da bo naročnike obveščal o predvidenih daljših izpadih delovanja produkta oz. storitev in sicer najmanj 6 ur pred načrtovanim izpadom. Ponudnik bo predvidene posege izvajal v delovnih dneh med 23:00 uro CET in 4:00 uro CET, v nedeljo ali med prazniki pa po 20:00 uri CET. Okvirni čas in trajanje predvidenih posegov bo ponudnik vnaprej napovedal. Ponudnik ne bo odgovoren za posledice take prekinitve.

(6) Uporabnik se obvezuje, da bo ponudnika vsakokrat čimprej obvestil o izpadu delovanja in/ali odkriti napaki v produktu in/ali podatkih na spletnih straneh ponudnika in s tem omogočil pravočasno izvedbo potrebnih vzdrževalnih oz. korektivnih del na strani ponudnika. Ponudnik se zavezuje, da bo vsak izpad delovanja oz. odkrito napako v produktu, v programski opremi, na strojni opremi in/ali v podatkih odpravil v najkrajšem glede na situacijo možnem času. Ponudnik ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi zaradi napak v programski opremi ali podatkih nastala na strani uporabnika ali naročnika.

(7) Ponudnik se zavezuje, da bo prilagajal produkt in storitve v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in EU za namene in primere uporabe, ki jih predvideva obstoječi produkt. Ponudnik se zaveže, da bo v časovno dopustnih okvirjih spremljal spremembe zakonskih predpisov in nadgrajeval produkt v skladu

s spremembami zakonodaje. Tako ima ponudnik možnost, da določene funkcije izloči iz naročniškega paketa ali jih vključi in dodatno zaračunava. V kolikor bi spremembe zakonodaje zahtevale prilagoditve produkta, ki presegajo ekonomsko dopustne finančne okvirje, mora ponudnik uporabnika oz. naročnika obvestiti o načrtovanih spremembah cenika in naročniških paketov.

(8) Ponudnik redno prilagaja produkt in storitve, ki jih nudi preko interneta, po svoji lastni presoji, tehnološkemu razvoju in potrebam trga, da bi izpolnil predvideno uporabo v skladu z opisom produkta oz. storitve in ustrezno kakovost uporabniške izkušnje. To lahko pomeni spremembo vsebine obstoječega produkta ali storitve (npr. novo ali spremenjeno funkcionalnost ali prilagoditev novim tehnologijam), ali pa uvedbo novih produktov ali storitev. Spremembe produkta in storitev se smatrajo kot sestavni del življenjskega cikla produkta. Ker so te spremembe po svoji naravi izboljšave, uporabnik ali naročnik ne moreta uveljavljati nobenih zahtevkov do ponudnika zaradi sprememb, ki jih ponudnik uvede na produktu ali storitvah ali zaradi novih produktov in storitev.

(9) Ponudnik ima pravico, da v ponudbo kadarkoli doda nove plačljive produkte in/ali preneha nuditi brezplačne storitve in/ali produkte. Ponudnik storitev je torej upravičen do tega, da novi produkt in ali storitve ponudi naročniku proti plačilu in preneha z zagotavljanjem brezplačnih storitev. Poleg tega lahko ponudnik k trenutnim plačljivim produktom ali storitvam doda še dodatne plačane produkte / storitve. Pri menjavi plačljive storitve bo ponudnik storitev posebno pozornost namenil legitimnim interesom uporabnikov in jih pravočasno najavil.

(10) V primeru spremembe cenika bo ponudnik naročnika obvestil na svojih spletnih straneh vsaj 30 dni pred pričetkom veljavnosti novega cenika.

(11) Za produkte in/ali storitve, ki jih ponudnik nudi brezplačno v uporabo, ni nobenega jamstva glede razpoložljivosti in/ali pravilnosti delovanja.

(12) Zahtevke za povračilo škode lahko uporabnik oz. naročnik uveljavlja samo v primeru, da ima dokaz, da je ponudnik ravnal s hudo malomarnostjo.

(13) Ponudnik ne jamči za točnost informacij, objavljenih na spletnih straneh ponudnika.

(14) Ponudnik ne odgovarja za izgubo in/ali razkritje podatkov. V kolikor uporabnik z uporabo produkta spremeni ali izbriše svoje podatke, mu jih ponudnik ni dolžan povrniti nazaj v prvotno stanje. Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da je povrnitev podatkov v prvotno stanje kompleksno tehnično opravilo, ki ga bo ponudnik poskušal izvesti s prenosom podatkov iz varnostne kopije samo v primeru predhodnega naročila uporabnika oz. naročnika. Naročnik se zaveže, da bo v celoti poravnal vse stroške restavriranja podatkov iz arhiva varnostnih kopij, ki so pri tem nastali.

(15) Ponudnik ne odgovarja za izgubo in/ali razkritje podatkov, ki je posledica uporabe nezaščitenih komunikacijskih kanalov s strani uporabnika.

(16) Kakršenkoli zahtevke za plačilo odškodnine s strani uporabnika oz. naročnika je omejen z zneskom naročnine, ki jo je uporabnik oz. naročnik plačal za obdobje 12 mesecev pred nastankom dogodka, za katerega uveljavlja odškodnino.

(17) Uporabnik oziroma naročnik ne more od ponudnika uveljavljati nobenega zahtevka za plačilo odškodnine, če so od nastanka dogodka minili več kot trije (3) meseci, razen če uporabnik oziroma naročnik ni mogel uveljavljati odškodninskega zahtevka v zgoraj navedenem roku brez svoje volje ali krivde.

(18) Nekatere povezave s spletnih strani ponudnika vodijo na druge spletne strani, ki jih ponudnik ne upravlja, ne kontrolira niti ne preverja njihove vsebine. Ponudnik ponuja te povezave uporabniku le kot koristen dodatek. Navedene povezave na druge spletne strani ne predstavljajo odobravanja izdelkov, storitev ali informacij s strani ponudnika in ne pomenijo nobenih povezav med ponudnikom in upravljalci teh povezanih spletnih strani.

(19) Ponudnik nudi podporo oz. pomoč uporabnikom preko elektronske pošte in telefona. Pomoč uporabnikom je na voljo samo zaposlenim oz. osebju, ki dela za naročnika. Ponudnik storitve pomoči

uporabnikom zaračunava v skladu s cenikom za storitve uporabniške podpore. V kolikor ni s cenikom drugače dogovorjeno, ponudnik nima obveze, da odgovori na vsako prejeto elektronsko pošto ali vsak prejet telefonski klic in se naročnik ali uporabnik ne moreta sklicevati na to, da bi ponudnik moral odgovoriti na elektronsko sporočilo, ki je bilo poslano na uporabniško podporo.

(20) Uporabniška podpora preko telefona se smatra kot prioriteta podpora in se temu ustrezno zaračunava. Za dokazovanje opravljene storitve telefonske podpore in zagotavljanje kvalitete opravljene storitve lahko ponudnik snema pogovore z uporabniško podporo. Posnetki pogovorov se brišejo po preteku obračunskega obdobja oz. po preteku roka za reklamacijo obračunane storitve.

(21) Informacije, podane s strani uporabniške podpore so podane "kot so" in ne predstavljajo nujno stališča ponudnika. Ponudnik v zvezi s podanimi informacijami v okviru storitev uporabniške podpore ne jamči ničesar glede točnosti, pravočasnosti, dostopnosti, funkcionalnosti ali skladnosti z zakoni. Uporabnik prevzema tveganje, da so informacije lahko nepopolne, netočne ali v popolnosti ne ustrezajo njegovim potrebam in zahtevam. Informacije, podane s strani uporabniške podpore, niso mišljene kot davčni ali računovodski nasveti in niso nadomestilo za davčnega svetovalca. Če imate kakršen koli problem pravne ali računovodske narave, se posvetujte s svojim računovodjo ali pravnikom (odvetnikom) ali z drugo ustrezno kvalificirano osebo. Ponudnik ni odgovoren za nobeno škodo, ki bi lahko nastala pri zanašanju na kakršnokoli informacijo, ki je podana s strani uporabniške podpore. Ponudnik zanika kakršnokoli odgovornost za neposredno, posredno, slučajno, posledično ali drugo škodo, izgubljene možnosti, izgubljeni dobiček ali druge oblike izgube ali škode. Vsa vprašanja, komentarji, predlogi ali druge vrste komunikacije, vključno z vsemi idejami, izumi, koncepti, tehnikami ali znanjem, ki bi jih ponudniku posredovali na uporabniško podporo ali kakorkoli drugače po elektronski ali kakšni drugi poti, niso obravnavani zaupno, ker niso posredovani na zaupen način (kot na primer: npr. nezaščiten e-mail korespondenca, splošna uporabniška podpora, več prejemnikov emailov in podobno), in bodo postali last ponudnika.

7. Zasebnost in varovanje podatkov

(1) Ponudnik bo zbiral, obdeloval in hranil samo tiste osebne podatke uporabnikov, ki so nujno potrebni za delovanje produkta in storitev in/ali so nujni za vodenje z zakonom predpisanih evidenc. Ponudnik bo osebne podatke obravnaval zaupno in v skladu z relevantno zakonodajo. Osebnih podatkov ne bo razkril tretjim osebam, razen če je to določeno s pogodbo ali z drugo zakonito odločbo za razkritje podatkov (npr. sodna odločba).

(2) Da se lahko zagotovi revizijska obdelava podatkov, ponudnik beleži dogodke vnosa, spremembe in brisanja podatkovnih zapisov ter druge poslovne dogodke za katere je potrebno voditi revizijsko sled. Revizijska sled vsebuje oznako dogodka, oznako dokumenta, uporabniško ime, identifikator uporabniške seje in datum ter čas nastanka dogodka.

(3) Uporaba produkta oz. storitev lahko zahteva, da ponudnik obdeluje osebne podatke v imenu naročnika oz. uporabnika. Za ta namen naročnik in ponudnik skleneta ločeno Pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, ki je priloga teh splošnih pogojev. Pogodbene stranki soglašata, da naročnik nastopa v vlogi upravljalca osebnih podatkov za vse podatke, ki jih posreduje ponudniku. Ponudnik v vseh primerih deluje izključno v vlogi pogodbenega obdelovalca in obdeluje podatke v skladu s pooblastilom uporabnika oz. naročnika.

(4) Uporabnik oz. naročnik zagotavlja, da ima pooblastilo za posredovanje podatkov pogodbenemu obdelovalcu, in da so vsa navodila naročnika v zvezi z obdelavo podatkov podana na zakoniti osnovi.

(5) Ponudnik produkta in storitev bo podatke obdeloval izključno v skladu z navodili uporabnika oz. naročnika.

(6) V pogodbenem razmerju med ponudnikom in naročnikom se naročnik smatra kot izključni lastnik podatkov, ki jih posreduje ponudniku produkta in storitev. Produkt omogoča naročniku, da samostojno izvede izvoz podatkov, ki se nahajajo na ponudnikovem strežniku, v digitalni obliki. Naročnik je obvezan, da

pred prekinitvijo naročniškega oz. drugega pogodbenega razmerja izvozi svoje podatke iz ponudnikovih strežnikov.

(7) Informacije o obdelavi podatkov bo ponudnik podal samo v obsegu, ki je nujen za zakonito nudenje storitev in/ali so zahtevani s strani uradnih organov.

(8) Ponudnik bo strogo varoval zaupnost vseh naročnikovih podatkov, ki jih uporabnik oz. naročnik posreduje ponudniku, razen v primeru, ko bi ti podatki prišli v javnost s strani tretje osebe. V primeru, da ponudnik dobi zahtevek za posredovanje naročnikovih podatkov s strani preiskovalnega organa ali sodišča bo ponudnik po predhodni preverbi pravne utemeljenosti zahtevka posredoval podatke v minimalnem obsegu, ki je nujen za izpolnitev zahtevka, in o tem obvestil naročnika.

(9) Ponudnik bo uporabil vse možne tehnične, organizacijske in ekonomično dopustne ukrepe, da bo zaščitil naročnikove podatke pred namernim oz. nenamernim izbrisom, izgubo, okvaro in/ali nedovoljenim razkritjem podatkov tretji osebi ter bo pri tem ravnal v skladu z GDPR. Ponudnik ne nosi nobene odgovornosti za razkritje podatkov, če bi tretji osebi uspelo priti do teh podatkov, na kakršenkoli način, legalen ali nelegalen (odločba sodišča, vlom, ipd.).

(10) Ponudnik zagotavlja, da so zaposleni seznanjeni s postopki in pravili varovanja podatkov.

8. Sprememba splošnih pogojev in pravil uporabe

(1) Ponudnik si pridržuje pravico, da te pogoje in pravila uporabe vključno s ceniki kadarkoli, s poljubnim datumom, brez predhodne napovedi, spremeni z učinkovitostjo tudi v obstoječih pogodbenih razmerjih, brez soglasja naročnika, še posebej, v kolikor takšna sprememba nima bistvenega pravnega ali ekonomskega vpliva na naročnike.

(2) O spremembah, ki bistveno vplivajo na naročnike in še posebej o spremembah cenika oz. obsega ponudbe, bo ponudnik naročnike obvestil vsaj 30 koledarskih dni pred pričetkom veljavnosti sprememb. O spremembah bo ponudnik naročnike obvestil preko svojih spletnih strani in novic znotraj spletnega programa. Po preteku 30 koledarskih dni se naročniško razmerje nadaljuje v skladu z novimi pogoji in pravili uporabe.

9. Končne določbe

(1) Za vsa pravna razmerja v zvezi s temi pogoji in pravili uporabe se uporablja materialno in procesno pravo Republike Slovenije in v določenih primerih, če je neposredno uporabljivo, tudi pravo EU.

(2) Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta vse spore iz medsebojnega razmerja reševali sporazumno. V primeru nezmožnosti sklenitve sporazuma, je za reševanje vseh sporov izključno pristojno sodišče v Mariboru.

(3) V kolikor posamezen člen pogojev in pravil uporabe postane ničen (pravno neveljaven oz. neučinkovit), to ne vpliva na veljavnost ostalih določb.

Maribor, Poligram d.o.o. 1.1.2022